

# Chitic > 中自

信息化中国 自动化未来

2019年期刊  
(第1期 总第43期)

专注造就专业 品质成就永恒



# CONTENT > 目录

Chitic 中自  
信息化中国 自动化未来

2019年期刊  
(第1期 总第43期)



2019年期刊  
(第1期 总第43期)

主办：浙江正泰中自控制工程有限公司

编辑部地址：杭州经济技术开发区

6号路260号中自科技园

电话：0571-2899 3200

传真：0571-2899 3210

邮箱：chitic@chitic.com

网址：www.chitic.com

## 中自动态

- 01 正泰中自2018年终员工大会隆重举行
- 03 正泰中自区域交流会首战告捷
- 03 正泰中自喜迎生产基地乔迁新址
- 04 正泰中自SAP系统正式上线
- 04 正泰中自通过知识产权管理体系认证
- 05 开门红包分，猪年喜盈门
- 06 正泰中自产品推介会·山东济南站圆满成功
- 07 正泰中自设备管理系统获水利部“昆仑科技奖”
- 07 流程工业设计部举办技能培训
- 08 正泰中自行政部荣获“巾帼文明标兵岗”称号
- 08 正泰中自第一季度生日会顺利举办

## 解决方案

- 09 二次供水智能化系统解决方案



## 正泰中自2018年终员工大会隆重举行

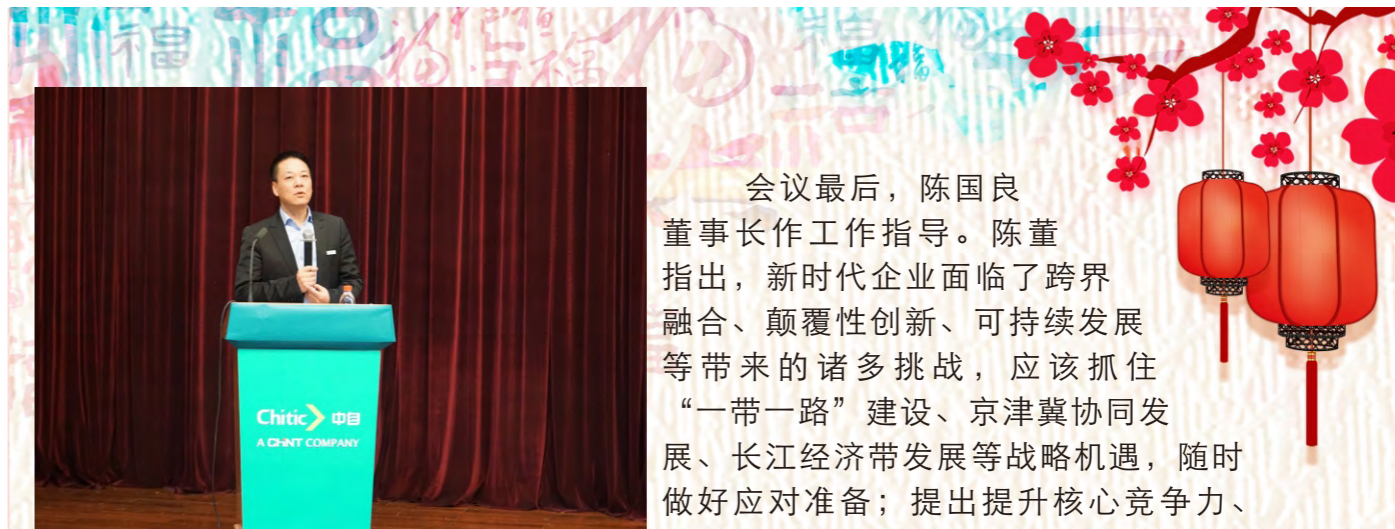


一元复始，万象更新。1月21日，正泰中自全体员工欢聚一堂，召开主题为“以客户为中心变革流程，以奋斗者为本成就梦想”年终员工大会，吹响公司创新改革的号角，正泰集团副总裁、正泰中自董事长陈国良出席会议。

创新促融合，共赢促发展。公司常务副总经理沈学明作正泰中自2018年工作报告，全面总结公司取得的成绩和存在的不足，并提出了针对性解决方案及2019年经营目标。他说，2018年，是公司创新融合、共赢发展的一年，在全体员工的奋斗拼搏下，公司订单总额、单个订单额均获得较大突破，在信息化、SIS等新产品、新市场方面也取得重大进展。设备管理软件项目获评水利部“2018年度昆仑奖三等奖”，光伏业务获评“单项顶级光伏智能运维品牌”和“2018中国工商业与户用光伏品牌联盟优秀企业”，有效提升了“Chitic>中自”品牌知名度和行业影响力。

以客户为中心变革流程，以奋斗者为本成就梦想！公司总经理黄永忠作《中自的变革与融合》主题报告，就公司组织变革、管

理融合和未来发展提出了具有实操性、战略性、前瞻性的行动指南。他指出，2018年是公司跨入新平台的一年，探索着走上了一条规模化发展的道路，公司上下凝心聚力，推动公司创新发展，涌现出多个闪光点。2019年，公司将在集团战略指导下，积极参与集团“一云两网”建设，以客户为中心，继续改革创新，以组织变革和管理融合为抓手，推进流程再造，促进公司的转型升级；积极打造产品竞争力，推进销售软硬实力建设，加强工程项目管理，转变理念，以奋斗者为本，促进公司实现规模化发展。未来，中自将继续聚焦行业，加强自身能力建设，推进EPC总包和整合并购，为实现中自梦助力加油！



会议最后，陈国良董事长作工作指导。陈董指出，新时代企业面临了跨界融合、颠覆性创新、可持续发展等带来的诸多挑战，应该抓住“一带一路”建设、京津冀协同发展、长江经济带发展等战略机遇，随时做好应对准备；提出提升核心竞争力、提高经营质量和盈利能力及打造自身能力等三点建议。同时，要积极配合集团战略，推进流程再造和组织变革，推进新时期企业转型升级。

大会现场，总经理黄永忠、执行副总经理徐瑞东代表公司分别与各事业部签订了2019年目标管理责任书。大会还对优秀团队、先进个人进行了表彰奖励。

会议结束后，公司举行“为梦想而战”迎春晚宴。一首“中自欢迎你”引领大家进入温馨快乐的氛围。婀娜多姿的古典舞蹈、多才多艺的吉他弹唱、热情洋溢的街舞风范，更有激动人心的抽奖环节，喜气洋洋，高潮迭起，展现了全体员工积极向上的精神风貌。



## 正泰中自区域交流会首战告捷



正月初九上午，正泰中自在安徽省天长市新世纪国际大酒店隆重举行“化工园区安全仪表系统解决方案交流会”，打响了2019年区域交流会第一战！这是正泰中自连续两年与天长、金湖等地区的数百位新老合作伙伴在此相聚，共谋发展、互利共赢。公司常务副总经理沈学明、流程事业部总监张创勋、区域销售经理王丰等参与会议。

目前，在天长地区大部分合作伙伴的业务涉及以化工为主的流程自动化。结合国家安监总局针对化工安全事故频发现象出台的“从源头加快规范新建项目安全仪表系统管理工作”等相关通告，张创勋和王丰分别就“化工行业特点”、“化工安全发展趋势”、“中自化工安全解决方案”及正泰中自灵活的合作模式等主题进行了分享。会议在轻松愉快的氛围中进行，由于本次会议主题针对性强、内容丰富，获得来宾的高度认同，当场报备项目5个、新增近10家意向合作单位。

## 正泰中自喜迎生产基地乔迁新址



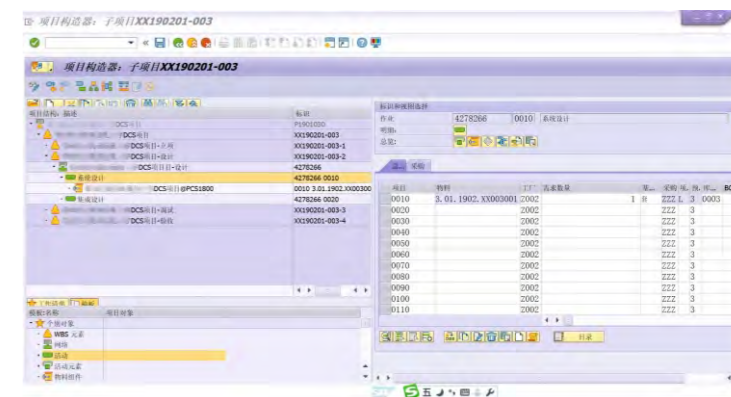
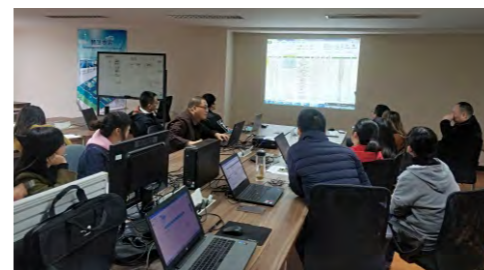
随着公司规模不断发展壮大，产业升级和产能扩张，正泰中自原有的生产场地规模已经不能适应新的发展需求，迫切需要扩容升级。经过近三个月的筹谋、规划和实施，新的生产基地于上月装修完成，并在全体中自员工的配合下，圆满完成搬迁工作。

绿植红锦，锣鼓喧天，公司新生产基地启用庆典于2月18日上午隆重举行。正泰中自总经理黄永忠携公司领导班子莅临活动现场，十

余家供应商代表到场祝贺。

新生产基地面积为4000平米，是原来的一倍多。未来，生产制造中心将通过变革流程、优化工艺、添置自动化生产设备等措施实现提高产能一倍以上，充分满足客户需求，为公司业务增长打下坚实的基础。2019年，正泰中自将以正泰集团流程变革为契机，提升和优化生产制造管理水平，创新重建面向未来的集成供应链合作伙伴关系，建立以终端客户为中心的集成供应链联合体，打造产业利益共同体，实现产业上下游合作共赢。

## 正泰中自SAP系统正式上线



SAP是全球ERP产品中对企业构架和财务控制考虑得最细致的系统，也是整体控制逻辑和整体系统结构最严谨的系统。为响应正泰集团号召，实现“一云两网”规划，正泰中自于2018年下半年开始搭建SAP系统。历经5个月的奋战，在集团委派的三名顾问专业的策划实施、培训指导及公司相关部门的倾力配合下，正泰中自SAP系统于2月18日正式上线！

正泰中自SAP系统是以财务管控为核心的业财一体化平台，实现了产供销业务流程端到端的无缝衔接。通过梳理流程、规范业务、固化模式，实现了业务与财务、业务与分析、业务与管控之间一体化，有效提升管理能力，提高管理效率与效益，助力正泰中自更好地成为具有完整管理体系和严谨流程规范、中国领先的智慧信息及智能控制解决方案提供商。

## 正泰中自通过知识产权管理体系认证



2018年底，中知（北京）认证有限公司对正泰中自进行了为期三天的知识产权认证审核。经专家严谨、细致的现场审查，我司顺利取得了知识产权体系证书。

作为一家国家高新技术企业，正泰中自多年来注重自主研发和知识产权保护。除了维护和激励自主知识产权外，也积极预防侵犯他人知识产权的行为。此次通过知识产权管理体系认证，标志着正泰中自的知识产权管理工作迈入规范化、系统化、科学化，也代表了公司对稳步发展知识产权人才队伍、培养具有创新能力与发展潜力的青年技术骨干的决心。

未来，正泰中自将建立以专利权保护为核心，以商标权、软件著作权、商业秘密保护等为支撑的知识产权立体化管理格局，不断提升公司自主创新水平，合理运用知识产权，增强核心竞争力，促进公司持续发展！

# 开门红红包分，猪年喜盈门！

锣鼓声声入耳，祝福阵阵暖心。今天上午八时，正泰中自总经理黄永忠携领导班子手持红包，在公司一楼大厅迎接员工们的到来。

“开门红”是正泰中自的传统文化。锣鼓喧天的热闹、收获红包的欢喜，让新年开工这一天充满欢声笑语。2019年正式启程了，中自人精神抖擞、激情昂扬，用自己的热情和创新再创佳绩！



## 正泰中自产品推介会·山东济南站圆满成功



“2019正泰中自产品推介会”第二站来到了山东省。3月8日上午，正泰中自在济南市舜和国际酒店隆重举行产品推介会。数百位新老合作伙伴相聚一堂，共叙友情、共谋发展。公司执行副总经理徐瑞东、流程事业部总监张创勋携区域销售经理参会。

会上，针对山东作为“全国化工第一大省”这一特点，结合国家安监总局出台的“从源头加快规范新建项目安全仪表系统管理工作”等针对化工安全生产的相关指导，区域经理赵兴和张帆分别就“化工行业特点”、“化工安全发展趋势”、“中自化工安全解决方案”及公司灵活的合作模式等主题进行了分享。会议还邀请了北京康吉森技术有限公司市场部经理张锋为来宾作SIS产品介绍。作为康吉森的战略合作伙伴，“正泰中自DCS+康吉森SIS”组合，为用户提供了高性价比、高可靠性的化工安全整体解决方案。会上，徐瑞东还为来宾做了“2018年中国自动化市场分析和2019年预测”的主题分享。

当天是举国欢庆的“三八妇女节”，工作人员特意向女性来宾赠送玫瑰和巧克力并送上温馨的节日祝福。推介会在轻松愉快的氛围中进行，来宾对中自的产品及解决方案表现出浓厚的兴趣，现场互动不断，并在会后进行了深入沟通。

这是继去年淄博站之后，又一在山东地区举办的产品推介会。接下来的3月29日，正泰中自将在菏泽举行今年第三场产品推介活动。通过加强与山东各区域合作伙伴的互动与交流，让更多的合作伙伴了解中自，推进深化合作，实现互利共赢！



## 正泰中自设备管理系统获水利部“昆仑科技奖”

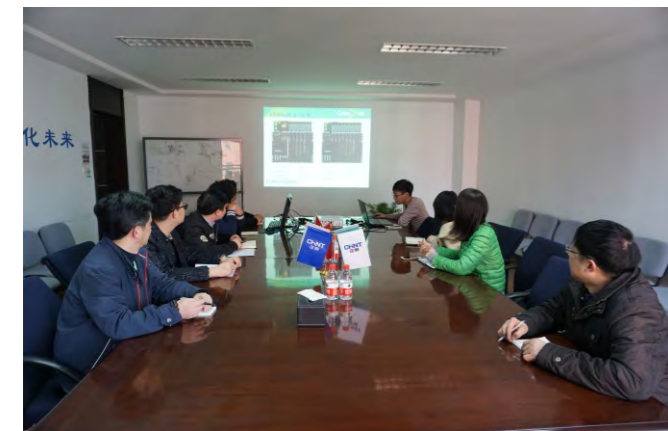
近日，正泰中自“基于集团管控的水务设备全生命周期管理系统”项目荣获水利部昆仑科技三等奖！

水利部昆仑奖由水利部综合事业局设立，包括昆仑科技奖、昆仑管理奖和昆仑论文奖三类，旨在奖励为水利科学技术进步和管理创新中做出突出贡献的集体和个人。昆仑科技奖是为水利现代化提出新技术，经实施后为推动水利行业的发展与技术进步发挥重大作用，并获得显著的经济效益或社会效益而设立的奖项。

“基于集团管控的水务设备全生命周期管理系统”项目由钱江水利开发股份有限公司立项，正泰中自承建。项目针对钱江水利集团各下属公司在管理过程中标准不统一、数据不共享、各项成本居高不下等问题，遵循“整体规划、统一设计、分头建设”的准则，构建统一质量标准、操作规范和展示平台，优化集团总部设备管理体系，提高设备运行效率。

该项目以“预防性维护、全员参与”为管理理念，按现代化水厂的建设标准，实现了钱江水利集团总部及其各下属公司资源共享，为集团上万台设备提供了从设备采购申请、建档、运行维护直至报废的流程化、系统化、精细化全生命周期管理平台，打造了全员参与、现场有序、高效协同、科学运筹的现代化水厂管理新局面。

## 流程工业设计部举办技能培训



奋斗中学习，努力中提升。3月15日，流程工业设计部在戴小志经理的带领下组织了为期一天的设计技能培训。流程工业设计部全体人员及智慧水务事业部新进设计人员参加本次培训。

培训以“立足顾客立场，做好桥梁纽带”为主题，设计工程师徐佳、黄敏、史文星分别就公司现在所用系统——TDCS9200、PCS1800以及SIS系统进行专业的培训讲解。徐佳从产品的适用对象到具体的图纸设计技巧，详细讲解了SIS2及SIS3安全系统；黄敏主要分享了TDCS9200具体设计所涉及到的各个注意事项，从大到小、从面到点，事无巨细；史文星以PCS1800新的机柜结构讲解了如何选择系统及如何布局更为合理。流程工业事业部副总监汪鹏全程参与并给出建议，他表示，设计部将经常开办类似培训，创造一个平台，让设计人员及时交流、分享心得、相互学习、共同进步。

设计所涉及到的各个注意事项，从大到小、从面到点，事无巨细；史文星以PCS1800新的机柜结构讲解了如何选择系统及如何布局更为合理。流程工业事业部副总监汪鹏全程参与并给出建议，他表示，设计部将经常开办类似培训，创造一个平台，让设计人员及时交流、分享心得、相互学习、共同进步。

## 正泰中自行政部荣获“巾帼文明标兵岗”称号



近日，经杭州经济技术开发区妇女工作委员会综合评议，授予正泰中自行政部“开发区2018年度巾帼文明标兵岗”称号。这是继公司生产中心、人事部、财务部之后，又一部门获此殊荣。

公司行政部作为后勤保障及服务部门，承担着为全公司的办公环境、员工福利、资产管理、用车调度、客户服务、企业文化创建等工作保驾护航的责任。行政部有三位女性员工，她们团结协作，始终保持热情的笑容和细心周到的工作态度，

不计个人得失，主动加班加点为公司业务部门提供各项后勤保障服务。各部门员工深受行政部女将的感染，为和谐、共进的“羊文化”氛围增添了色彩。

今后，行政部将继续积极进取、开拓创新，与公司的巾帼们一起以更加饱满的工作热情，为公司各项业务工作提供强有力的服务保障，为正泰中自的稳健发展贡献一份力量！

## 正泰中自第一季度生日会顺利举办



为丰富员工业余生活，进一步弘扬和谐、共进的“羊”文化，促进员工相互认识和交流，2019年第一季度员工生日会于3月22日下午顺利举办啦！

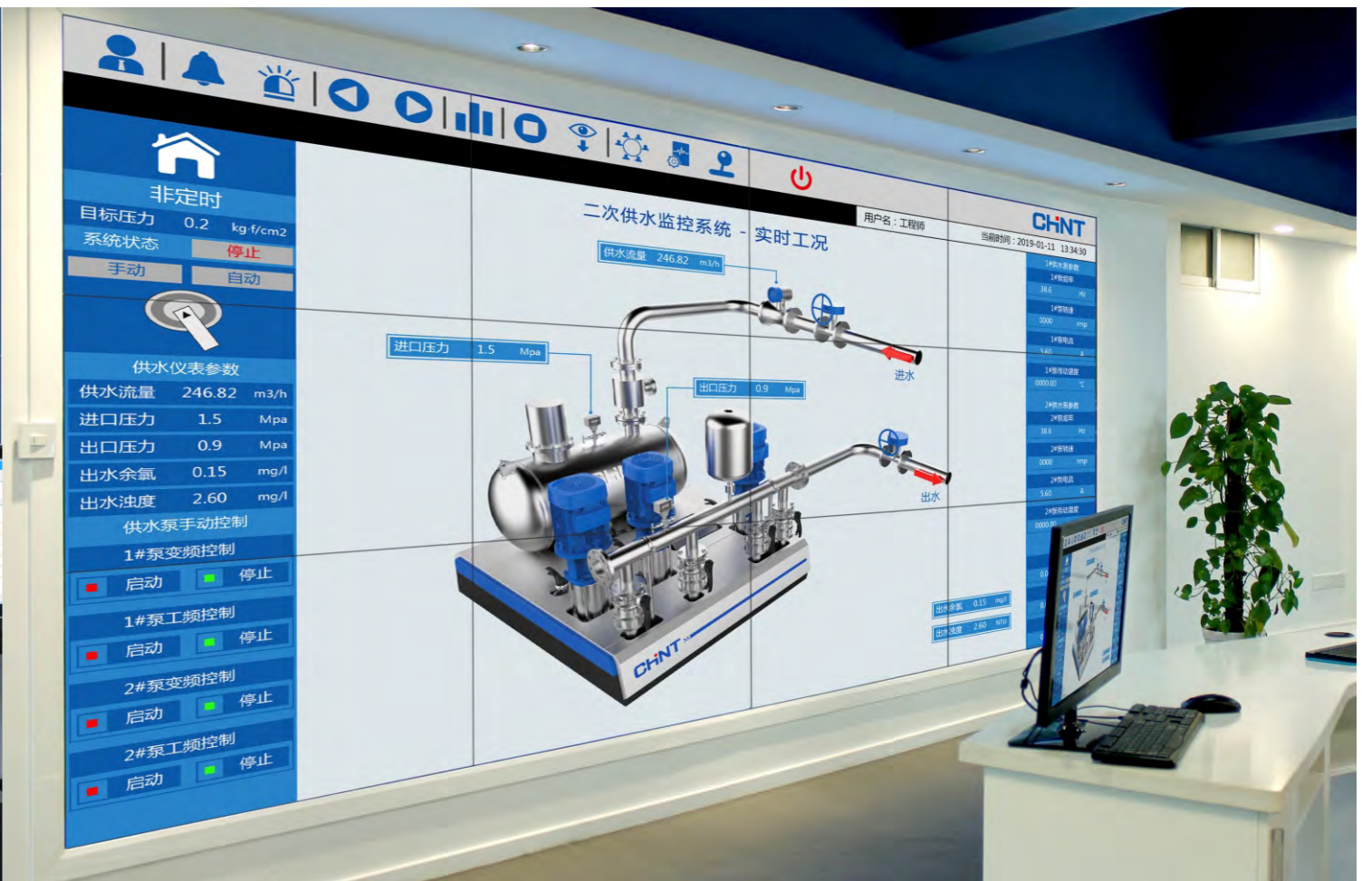
紧张刺激的开场游戏——“整蛊炸弹人”一下子将现场气氛点燃，拉近了大家的距离。随后的做蛋糕环节使生日会的氛围变得轻松有爱。寿星们三人一组，在专业老师的指导下，配合制作属于自己的生日蛋糕。抹奶油、放水果、裱花、装饰……寿星们忙得不亦乐乎。最后，大家齐唱生日祝福歌、吹蜡烛，相互分享着自己的DIY成果。

在这样一个温馨欢乐的气氛中，第一季度生日会圆满落幕。寿星们将甜蜜的蛋糕和温馨的祝福统统纳入腹中，笑声绵延，回味无穷。不少在群里看“直播”的员工们表示羡慕万分，期待属于自己的生日会早日到来，乐享其中！

## 正泰二供，智慧节能

- ◆ 中国民营企业500强
- ◆ 电气全产业链提供商
- ◆ 10余年专业控制技术积累
- ◆ 高可靠性冗余控制系统
- ◆ 一对一独立变频，智能调控
- ◆ 超高效电机、超静音水泵，节能环保
- ◆ 获水利部昆仑奖的专业设备管理软件，保障设备运行
- ◆ 完善的运维管控平台，实现智慧管理
- ◆ 一体化专业服务队伍，解除后顾之忧





## 二次供水智慧管理平台

ChiticWater智慧水务云平台，是以安全、稳定、节能供水为目标的二次供水信息化远程智慧管理平台，融合二次供水泵房智慧安防、视频监控、设备实时监测、远程控制、数据分析、故障预警、任务分配、设备全生命周期管理等功能，基于B/S架构设计，采用物联网云计算技术，同时提供智能终端APP服务，从数据采集、传输、分析、优化等各个层面，以专业化技术、专家型应用，实现二次供水智慧管理。

### 系统特点

- ◆ 专注于二次供水技术，提供专业的二次供水设备和运维服务
- ◆ 自动控制、自动采集、自动分析、自动预警，云计算、云存储、云备份，全智能运行
- ◆ 水质24小时在线监测，泵房24小时视频云监控、红外报警、自动连锁报警，确保每一滴水的安全
- ◆ 采用恒压供水和设备冗余技术，确保设备长期稳定运行
- ◆ 设备状态远程监测，设备运维无纸化、全流程监控，设备故障大数据分析





## 智能管网调压系统

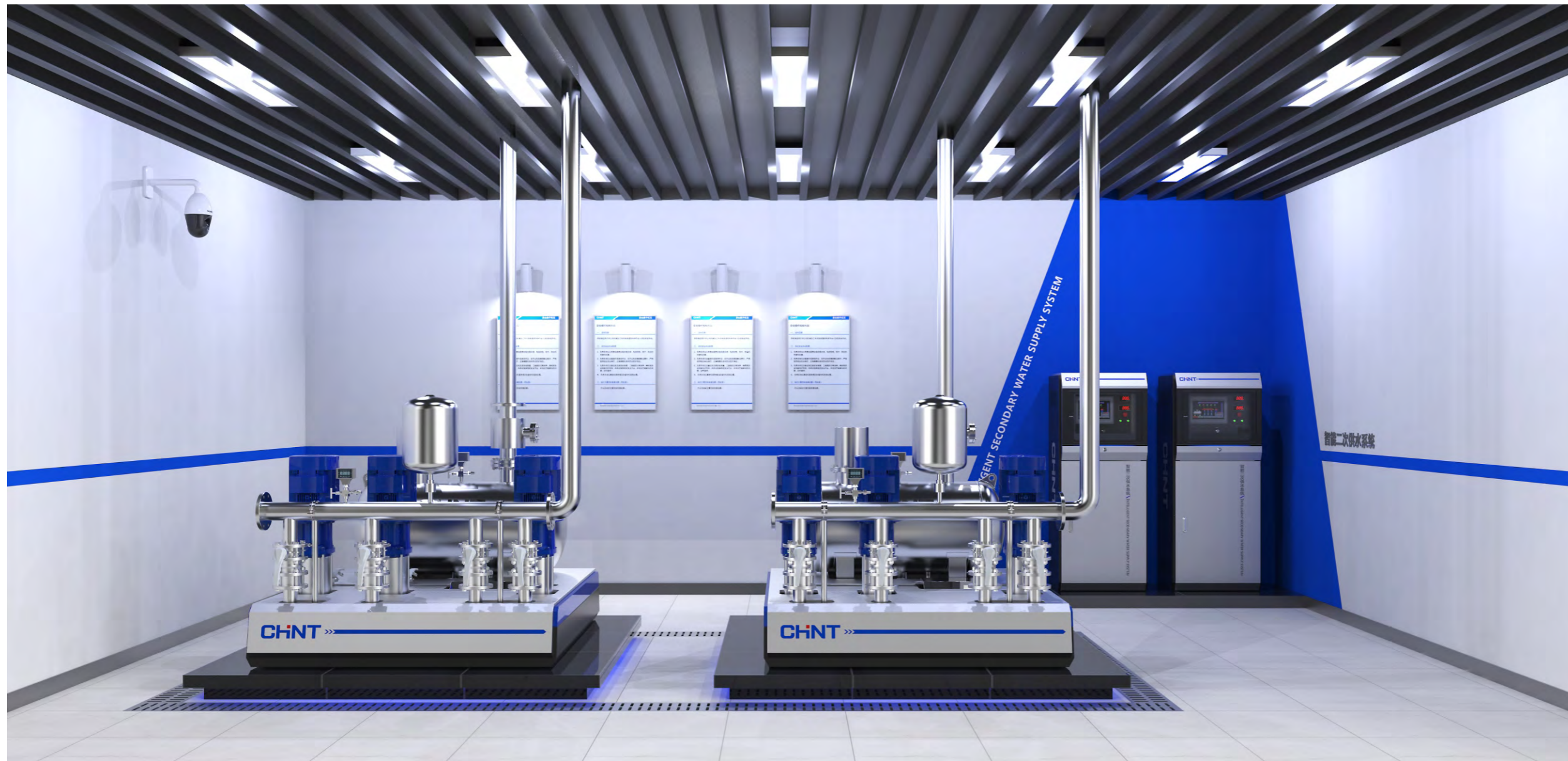
通过大数据采集，控制器自我学习及应用数学逻辑自动推演，不断修正算法模型，以集成的方法，解决供水高峰期市政管网压力不稳定的问题。

利用云计算与本地模糊控制相结合，解决二次供水过程中设备系统向市政管网抢水、泄水导致管网下游压力不稳定的问题。



## 标准化智慧泵房

正泰中自标准化智能泵房融合自动控制、水质安全、安防监控、智慧管理，提供完善的泵房建设、实时监控、运维服务一体化解决方案，保障供水安全、稳定、可靠、高效，实现泵房管理标准化、智能化。



智能安防系统

智能供水系统

智能控制系统

远程监控系统

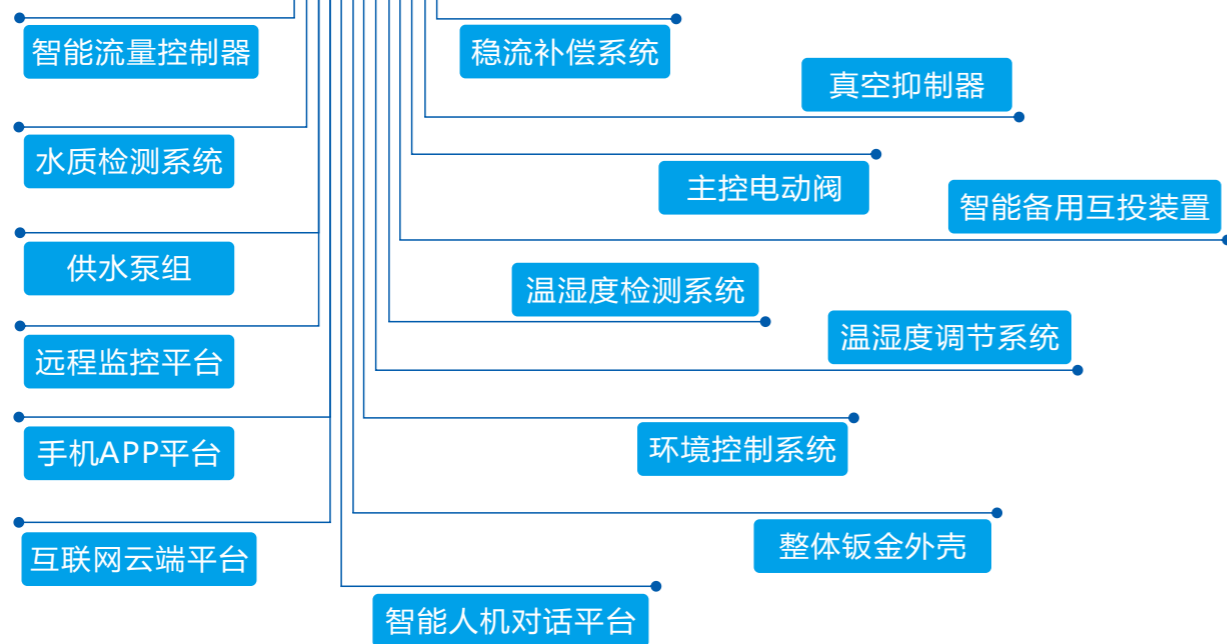
水质监测系统

排水防淹系统

环境管理系统

设备全生命周期  
管理系统

.....



## 一体化智慧泵房

运用工业化产品研发，流水线生产、集装箱式运输和标准化安装，采用先进控制技术和节能技术，系统运行安全、可靠、高效。

### 系统特点

- ◆ 泵房式设计：可置于室外，配备独立环境控制系统，使水泵、装置、仪器等长期处于良好运行环境，设备使用寿命长。
- ◆ 一体化安装：可按需求提供一个市政进水口，2个（低区、高区）或3个（低区、中区、高区）用户用水口。占地面积小，维护成本低。
- ◆ 工厂化组装：泵房90%以上的工序在工厂组装好，只需要一块平地，对接好进出水管网，便可通电运行。施工量小，安装工期短。
- ◆ 智慧型控制系统：配有先进的专用监控系统，实现泵房设备远程控制，无人值守。独特的手机APP监控，随时随地了解运行设备情况。
- ◆ 节能控制：配备节能控制器，采用阶梯供水模式，在原有厂家设备基础上再节能20%以上。
- ◆ 降噪技术：先进的一体化设计和独特的降噪技术，可安装隔音材质安装板，确保水泵低噪运行。

## 城镇区域加压泵站

### 技术参数

- ◆ 流量范围：1000 ~ 150000m<sup>3</sup>/d
- ◆ 压力范围：0.2 ~ 0.8 Mpa
- ◆ 压力调节精度：小于等于0.01Mpa
- ◆ 相对湿度：小于等于90%，无凝露
- ◆ 操作方式：自动，手动，远程

### 应用范围

- ◆ 自来水厂加压以及水厂中间加压泵站
- ◆ 其它一切以自来水为水源，需要增高水压的场合
- ◆ 供水流量及供水压力可根据用户要求设计



变频控制  
水压稳定

多种保障  
持续供水

降噪技术  
气水分离

密闭加压  
安全卫生

故障预警  
应急启动

专家算法  
自主学习

超低能耗  
节能环保



## 智能罐式无负压供水机组

无负压供水是一种利用市政供水管网余压、和市政供水能力相关的二次供水方式。不同的地域、地区、城市都各有不同的市政供水能力和供水需求，正泰中自基于多年水行业积累，依据用水量以及市政管网的情况，结合市政取水房、二级泵房到小区增压的供水量、用水量进行整体分析，提供适用于不同地域、地区、城市的整体、优化、节能的解决方案、供水方式及供水设备。公司专为二次供水实际需求开发的智能化无负压供水设备，采用变频泵控一体化设计以及先进的控制单元，确保机组智能优化运行，为无负压供水提供了安全、可靠的解决方案。

### 技术参数

- ◆ 机组可以配置2至6台泵
- ◆ LCD显示屏
- ◆ 流量Q：最大1080m<sup>3</sup>/h
- ◆ 扬程H：最大155m
- ◆ 泵送液体温度范围：0℃~+600℃

### 性能特点

- ◆ 自动组网，无需PLC
- ◆ 智能、可靠的控制方案
- ◆ 单泵独立变频，更加节能
- ◆ 入口压力实时监测，结合入口流量控制，消除负压风险

### 适用范围

- ◆ 住宅小区或办公楼、宾馆企事业单位生活供水
- ◆ 原有生活供水设备的改造：如气压式供水、水塔式供水高位水箱式供水



## 智能箱式无负压供水机组

机组包含智能控制系统、水泵、水质在线监测系统、水处理系统、管路、阀门、传感器等组成，在出厂前完成整体组合及主要运行参数设置。设备采用变频泵控一体化设计，标配3级能效(中国电机能效2级)高效电机和专用变频控制器以及先进的控制单元,确保机组智能优化运行。

### 技术参数

- ◆ 机组可以配置2至6台泵
- ◆ LCD显示屏
- ◆ 流量Q：最大1080m<sup>3</sup>/h
- ◆ 扬程H：最大155m
- ◆ 泵送液体温度范围：0℃~+600℃

### 性能特点

- ◆ 安装维护简单
- ◆ 自动组网，无需PLC
- ◆ 智能、可靠的控制方案
- ◆ 单泵独立变频，更加节能
- ◆ 设备运行状态实时监测，运行更稳定

### 适用范围

- ◆ 住宅楼 / 酒店 / 医院 / 学校 / 写字楼 / 工业流程增压



## 恒压变频供水机组

设备由2至4个并联的水泵组成,机组结构简单,操作简洁方便,适用于对供水压力品质和供水可靠性要求较高,对功能要求较为简单的普通供水场合。机组具备完善的水泵控制功能和安全保护功能,是中小型楼宇供水应用的理想选择。

### 技术参数

- ◆ 流量Q: 2-144m<sup>3</sup>/h
- ◆ 扬程H: 10-125m
- ◆ 配置CME/CM
- ◆ 高舒适性

### 性能特点

- ◆ 恒压, 高舒适性
- ◆ 操作简单方便
- ◆ 安装简单, 免维护
- ◆ 单泵独立变频, 更加节能
- ◆ 设备运行状态实时监测, 运行更稳定

### 适用范围

- ◆ 中小型住宅楼 / 工厂建筑 / 中小型商场

### 智慧水务行业积累

The image displays a collection of logos for various companies in the water utility and investment sectors. The logos are arranged in a grid-like pattern across the page. The background features a person in a business suit pointing towards a city skyline at night, with water splashes and bubbles at the bottom.

**HHO 中国水务投资有限公司**  
CHINA WATER INVESTMENT CO., LTD.

**中国水环境集团**  
China Water Environment

**厦门水务**  
XiamenWater

**北控水务集团有限公司**  
BEIJING ENTERPRISES WATER GROUP LIMITED

**中国节能环保集团公司**  
CHINA ENERGY CONSERVATION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION GROUP

**福建省水利投资开发集团有限公司**  
FUJIAN WATER INVESTMENT AND DEVELOPMENT GROUP CO., LTD.

**万科**  
杭州/西雅图/玉泉/西庐/大都会/中央花园/新都会

**中天集团**  
ZHONGTIAN GROUP  
杭州/之江诚品/九溪诚品

**福建中闽水务投资集团有限公司**  
FUJIAN ZHONGMIN WATER INVESTMENT GROUP

**钱江水利开发股份有限公司**  
QIANJIANG WATER RESOURCES DEVELOPMENT CO., LTD.

**杭州市水务控股集团有限公司**  
HANGZHOU WATER HOLDING GROUP CO., LTD.

**中粮地产**  
COFCO PROPERTY  
杭州/运河天悦府

**东海岸地产**  
EAST SEA REAL ESTATE  
建造城市的光亮  
杭州/柠檬郡/闲湖城

**烟台经济技术开发区自来水有限公司**  
Yantai Economic and Technology Development Zone Water Co., Ltd.

**沈阳水务**  
WWW.SYSWGW.COM

**瑞安水务**  
RUIAN WATER

**高新水务**  
HI-TECH WATER AFFAIRS

**ELION 亿利金威**  
宁德/亿利城

**中海地产**  
杭州/御道

**招商地产**  
招商地产  
杭州/雍和府

**绿城集团**  
GREENTOWN  
杭州/之江一号/杨公社区

**景瑞地产**  
杭州/景瑞申花

**哈尔滨供水集团有限责任公司**  
Harbin Water Supply Group Co., Ltd

**余杭水务**  
YUHANG WATER

**温州市公用集团自来水分公司**  
WENZHOU PUBLIC UTILITY THE WATERWORKS BRANCH

**祥生房产**  
XIANGSHENG REAL ESTATE  
杭州/国风美城

**泰禾集团**  
宁德/红树林

**台州自来水有限公司**  
WWW.JJWATER.COM

**浙江衢州水业集团有限公司**  
ZHEJIANG QUZHOU WATER INDUSTRY GROUP CO., LTD

**世茂集团**  
SHIMAO  
福州/御龙湾

**滨江集团**  
BINJIANG REAL ESTATE  
杭州/西溪北苑/锦绣之城

**九龍倉**  
九龍倉  
杭州/君玺

**绿地集团**  
杭州/华家池

**YanGO 阳光城**  
福州/西海岸/翡丽湾  
宁德/丽兹公馆

**宋都集团**  
杭州/东郡之星





## 我们的服务内容

- ◆ 为客户提供在线资料下载
- ◆ 为客户提供专业技术培训
- ◆ 为客户提供调试、售后以及定期和不定期的巡视检修服务
- ◆ 对产品进行定期及不定期的维护保养
- ◆ 对项目的资料进行整理、归档，确保客户得到细致、周到的服务
- ◆ 安排专人定期对客户进行回访，进行客户满意度调查；并核实监督，确保回访内容真实有效

## 我们的服务目标

- ◆ 客户满意度 ≥ 95%
- ◆ 安装、调试一次验收合格率 100%
- ◆ 同类故障率 ≤ 5%
- ◆ 产品一次交付合格率 100%
- ◆ 一次维修合格率 100%

## 我们的服务规范

- ◆ 统一着装，平台身份认证
- ◆ 专业工程师，专家型服务
- ◆ 标准服务工单，严格服务流程
- ◆ 接受服务质量反馈，客户签字确认
- ◆ 提供服务报告，方便历史追溯

## 我们的服务网络

正泰中自具备专业化的工程设计、工程实施、运维服务能力，在长期的工程实践中积累了丰富的经验，为用户提供优质、规范、专业、全面的服务。

正泰中自建立了一个由总部与区域服务中心组成的覆盖全国的售后服务网络，用户的需求可以在短时间内得到快捷、高效、优质的响应和服务。



**浙江正泰中自控制工程有限公司**  
地址：杭州经济技术开发区6号路260号中自科技园  
电话：0571-2899 3288 传真：0571-2899 3277

**西安绿控自动化工程有限公司 (西北分中心)**  
地址：西安市南稍门十字大话南门6号楼10层1004室  
电话：029-8536 5378 传真：029-8536 4687

**上海绿控自动化技术有限公司 (上海分中心)**  
地址：上海市嘉定区金沙江路2890弄36号丽晶商务中心205室  
电话：021-3900 3529 传真：021-3900 3529

**正泰中自新疆区域服务中心**  
地址：乌鲁木齐市新市区长春路津城茗苑5栋一单元2003  
电话：17799254681 / 15099614524

**四川中自绿控自动化系统工程有限公司 (西南分中心)**  
地址：成都市金牛区金府路799号金府国际1栋23楼7号  
电话：028-8768 7680 传真：028-8768 7685

**正泰中自安徽区域服务中心**  
地址：安庆市经三路四号亿和商务楼B407室  
电话：0556-5372 927 传真：0556-5372 927

**济南绿控自动化工程有限公司 (华北分中心)**  
地址：济南市槐荫区经十路22799号和谐广场银座中心2号楼1808室  
电话：0531-8793 1312 传真：0531-8793 1372-802

**正泰中自哈尔滨区域服务中心**  
地址：哈尔滨市南岗区学府路52号哈理工国家科技园929室  
电话：0451-5199 6875 传真：0451-5199 6876



**信息化中国 自动化未来**

**浙江正泰中自控制工程有限公司**  
ZHEJIANG CHITIC CONTROL ENGINEERING CO., LTD.

地址：杭州经济技术开发区6号路260号中自科技园  
电话：0571-2899 3200 传真：0571-2899 3210  
邮编：310018 网址：www.chitic.com